

VERANSTALTERIN



Dr. med. dent. Leyli Behfar
Fachzahnärztin für Oralchirurgie

Seit 01.01.2010 Niederlassung in eigener ausschließlich oralchirurgisch tätiger Praxis

Seit September 2012 in neuen Räumlichkeiten an der Alster:
„Implantatzentrum Alster“

Tätigkeitsschwerpunkte Parodontologie und Implantologie

Seit 2006 regelmäßige Referenten- und Vortragstätigkeit im Bereich der Implantologie und oralen Chirurgie

Seit 06/2010 Leitung eines Qualitätszirkels der Zahnärztekammer Hamburg

Seit 04/2011 Mitglied des Prüfungsausschusses Oralchirurgie der Zahnärztekammer Hamburg

Veranstaltungen für überweisende Zahnärzte (im vierteljährlichen Turnus)

Zertifizierung für dentale Sedierung (BDO)

REFERENTIN



Andrea Stix, MSc, MBA
Strategische Beratung
CAMLOG Vertriebs GmbH

- Master of Business Administration (MBA), Communication and Leadership
- Master of Science (MSc), Communication
- Studium Journalismus
- Bachelor of Media Engineering
- Online-Marketing-Manager
- Spezialistin für Persönlichkeitsdiagnostik
- Systemischer Business Coach
- NLP-Coach
- Business-Trainer
- Trainer Stressbewältigung und Burnout-Prävention

ANMELDUNG

per E-Mail:
info@implantatzentrum-alster.de

oder per Fax:
040 2880 7894

Hiermit melde ich mich / melden wir uns zu folgender Fortbildung an:

Begeistern Sie Ihre Patienten

am Mittwoch, 18. September 2024, Hamburg

Teilnehmer/-in (Vorname/Nachname)

Weitere/-r Teilnehmer/-in (Vorname/Nachname)

E-Mail

Datum/Unterschrift

Absender/Stempel

Für die weitere Abwicklung der Veranstaltung können Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dritte weitergegeben werden.

FORTBILDUNG



2 Punkte
nach Fortbildung
BZÄK/DGZMK

Begeistern Sie Ihre Patienten!

Mittwoch, 18. September 2024

17:00 Uhr | HAMBURG



IMPLANTATZENTRUM ALSTER

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2016 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK und wird mit zwei Punkten bewertet.



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Behandlung ist eine gute therapeutische Beziehung, die wiederum nur durch eine gelungene Kommunikation entstehen kann. Das persönliche Gespräch zwischen Arzt und Patient ist jedoch von emotionalen Impressionen auf beiden Seiten bestimmt. Das Ziel ist, in der Kürze der Beratungszeit optimal auf einen Patienten einzugehen und herauszufinden, welche Wünsche tatsächlich hinter seinem Anliegen stehen. Umso wichtiger ist es, einen Patienten objektiv einschätzen zu können.

Die Betrachtung der Facetten menschlicher Kommunikation sowie die Psychologie in der Gesprächsführung helfen das Verhalten und die Reaktionen von Patienten besser zu verstehen. Dieser Perspektivwechsel fördert neben der eigenen Wahrnehmung des Gesprächs und dessen Wirkung auch die Betrachtung aus Patientensicht. Gespräche können somit zielführender, positiver und effektiver gestaltet werden. Die Folge ist ein qualitativ höheres Beratungsniveau, das dem Patienten ein Höchstmaß an Selbstentscheidung ermöglicht. Dies fördert nicht nur die Compliance, sondern letztendlich auch den Behandlungserfolg.

Freuen Sie sich auf einen kurzweiligen Nachmittag mit reichlich Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch. Ich freue mich auf Sie!

Herzlichst,
Ihre Leyli Behfar



PROGRAMM

17:00 Uhr

Begrüßung und Einleitung

Dr. Leyli Behfar

17:15-18:45 Uhr

Vortrag

„Patientengespräche erfolgreich führen – sicher, positiv, zielführend“

Andrea Stix, MSc, MBA

- Psychologische Aspekte in der Kommunikation
- Kommunikation, Wahrnehmung, Wirkung
- Verbal, nonverbal, paraverbal
- Vertrauensaufbau
- Effizienz im Patientengespräch
- Dos and Don'ts in der Gesprächsführung
- Frage- und Interventionstechniken

Im Anschluss an die Veranstaltung sind Sie herzlich zu einem leckeren Catering eingeladen!

INFORMATIONEN

TERMIN

Mittwoch, 18. September 2024

17:00-20:00 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

Implantatzentrum Alster
Schwanenwik 14
22087 Hamburg

TEILNEHMER

Max. 20, mind. 10 Personen

Bitte melden Sie sich zur besseren Planung bis zum **Freitag, den 13. September 2024** mit umseitigem Formular an.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahme ist kostenfrei.

Nutzen Sie die Möglichkeit und spenden an diesem Abend für Radio Hamburg „Hörer helfen Kindern e.V.“

BEI FRAGEN WENDEN SIE SICH GERNE AN:

Implantatzentrum Alster
Dr. Leyli Behfar – Oralchirurgin
Schwanenwik 14
22087 Hamburg

Telefon 040 2880 7893

Fax 040 2880 7894

info@implantatzentrum-alster.de

Mit freundlicher Unterstützung von

camlog